



Broj: 01-426/23-1017/V
UGOVOR O KORIŠĆENJU WEB HOSTING SERVISA

Podgorica, 20.03. 2023 god.

Zaključen, dana 20.03.2023. godine između:

Uprave za statistiku Crne Gore, sa sjedištem u Podgorici, Ulica IV proleterske br.2, PIB: 02011506, Broj računa državnog trezora: 907-83001-19, koga zastupa direktor Miroslav Pejović, (u daljem tekstu: Korisnik) i

Coreit doo Podgorica, Bulevar Džordža Vašingtona 98, Diplomatska kula, The Capital Plaza, Podgorica, PIB 02775018, koga zastupa Andrej Minevski, izvršni direktor, sa druge strane (u daljem tekstu: Vršilac usluga),

Predmet ugovora i definicija pojmova

Predmet ovog ugovora je usluga koju Vršilac usluga pruža Klijentu da svoju prezentaciju (ili neki drugi worldwide servis) postavi na infrastrukturu Vršioca usluga i učini je dostupnom preko Interneta sa ostalim pratećim uslugama svim trećim licima – posjetiocima prilikom posjete web sajtu Klijenta.

Internet Prezentacija - skup HTML stranica, programskih skripti, multimedijalnih zapisa (video i audio) i drugih dokumenata kojima posjetilac pristupa prilikom posjete web sajtu Klijenta.

Server Hosting-a - server virtuelni ili fizički, određenih tehničkih performansi, sa konstantnom konekcijom ka Internetu i obezbijeđenim redundantnim napajanjem.

Email - Internet servis koji omogućuje prenos t.j. razmjenu poruka i podataka između dva i više korisnika email naloga na proizvoljnim domenima t.j. serverima.

Sistemski resurs u smislu ovog Ugovora predstavlja bilo koji tehnički resurs, na strani provajdera koji je neophodan da bi se obezbijedio smještaj (hosting) i adekvatno funkcionisanje Internet prezentacije korisnika, t.j. usluge, i pripadajućih e-mail naloga (prostor na disku, količina prenijetih podataka, broj e-mail naloga i slično)..

Backup je rezervna kopija svih podataka korisnika na strani Internet Provajdera, koja se koristi za restauriranje ispravnog stanja Internet prezentacije u slučaju hardverskog otkaza.

Podešavanje i administracija

Član 1

Predmet Ugovora o korišćenju Web Hosting servisa (u daljem tekstu: "Ugovor") je omogućavanje Korisniku da postavi svoju Internet Prezentaciju na serveru Coreit-a i time ih učini dostupnim 24 časa dnevno preko Interneta.

Predmet ugovora:

- Standard hosting paket za domen monstat. org za period od 19.03.2023. – 19.03.2024.
- 1 kom.
- Storage (+10 GB) za domen monstat.org za period od 19.03.2023. – 19.03.2024.
- 2 kom.
- Bandwith (+50GB) za domen monstat.org za period od 19.03.2023. – 19.03.2024.
- 3 kom.

Član 2

Korisnik se obavezuje da učestvuje u definisanju projektnih zahtjeva, da daje inpute, blagovremeno dostavi Vršiocu usluga zahtijevane podatke, te da obavi kontrolu realizovanih poslova i u najkraćem roku dostavi primjedbe i prijedloge Vršiocu usluga. Korisnik usluga će Vršiocu usluga pružiti sve neophodne informacije, materijale i uputstva potrebna za uspješno hostovanje portala.

Član 3

Vršilac usluga se obavezuje da vrši održavanje servera iz člana 1 ovog Ugovora u skladu sa zahtjevima Korisnika, da postupi po eventualnim primjedbama Korisnika, u pogledu uočenih nedostataka i propusta.

Član 4

Vršilac usluga se obavezuje da zahtjeve o promjenama realizuje odmah, ukoliko su zahtjevi poslani u toku radnog vremena (ponedeljak-petak od 08-16 časova), a da sa realizacijom ostalih zahtjeva započne u roku od 24 časa od prijema zahtjeva.

Obaveze Vršioca usluga

Član 5

- Obezbjedivanje nesmetanog rada i dostupnosti internet prezentacije Klijenta.
- Da Klijentu inicijalno definiše FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Klijentu pristup statistikama posjećenosti Internet prezentacije.
- Da obezbijedi dostupnost sajta, ne manju od 99,9% na mjesečnom nivou, kao i 99.99% na godišnjem nivou.
- Da Korisniku za sve vrijeme trajanja ovog ugovora pruži tehničku podršku, u skladu sa radnim vremenom korisničkog servisa, po pitanju upotrebe zakupljenih Web hosting usluga.
- Da Korisniku obezbijedi dostupnost dežurne službe za prijavu problema u radu servisa na nivou 24/7; Kontakt: support@hostuj.me.
- Da Korisnika obavijesti o završetku intervencije po prijavljenom problemu na tel: +38220690900 kao i na mail adresu sys@coreit.me

- Da Korisniku pruži informacije o trajanju zakupljenih usluga, njihovim cijenama i računima kao i da redovno fakturiše sve zakupljene usluge.
- Informiše Korisnika o svim promjenama do kojih nastaje usljed redovnog održavanja servisa.
- Definiše proceduru automatskog preusmjeravanja Korisnika na rezervni server u slučaju ispada primarnog servera. Vršilac usluga je zadužen za sprovođenje navedene procedure.
- Informiše Korisnika o implementiranim mehanizmima zaštite sajta. Vršilac usluga će periodično, najmanje jednom mjesečno, slati Korisniku sigurnosne logove vezano za pokušaje neovlašćenog pristupa sajtu. U slučaju ugrožavanja bezbjednosti sajta odnosno neovlašćene izmjene, Vršilac usluga je dužan da Korisniku preda detaljne security logove za traženi period.

Vršilac usluga se obavezuje da realizaciju urgentnih zahtjeva i postupaka u kriznim situacijama kao što su:

- nedostupnost sajta
- nasilna promjena sadržine sajta
- gubitak baze podataka I

započne odmah po prijemu zahtjeva ili automatski generisanog zahtjeva, a najkasnije u roku od 2 sata od prijema zahtjeva. Vrijeme oporavka, uspostavljanja svih funkcionalnosti sajta ne može trajati duže od 4 sata.

Hostovanje prezentacije

Član 6

Vršilac usluga se ovim ugovorom obavezuje da hostovanje prezentacija vrši na sopstvenim serverima u Podgorici (Crna Gora) i Beogradu (Srbija) da tehnički održava i unapređuje rad servera i da štiti podatke koji su na prezentaciji.

Zaštita intelektualne svojine

Član 7

Vršilac usluga garantuje Klijentu da pri izvršavanju svojih obaveza po Ugovoru neće kršiti bilo koje autorsko pravo, srodna prava ili druga prava intelektualne svojine trećih lica. Vršilac usluga će nadoknaditi štetu i poštediti Korisnika od zahtjeva trećih lica u odnosu na povredu autorskog prava ili drugih prava intelektualne svojine, vezano za Ugovor.

Zaštita poslovnih tajni i drugih podataka

Sadržaj Ugovora i svih njegovih djelova je povjerljivi dokument i Vršilac usluga, njegovo ovlašćeno osoblje i izvođači radova ne smiju otkriti cjelinu ili djelove trećim licima, bez pismene saglasnosti Klijenta.

Vršilac usluga, njegovo ovlašćeno osoblje, zaposleni i izvođači radova moraju štiti kao

poslovnu tajnu svu dokumentaciju koja se odnosi na predmet Ugovora i sve podatke Klijenta i njegovih poslova koji nijesu dostupni za javnost, a za koje su oni saznali kroz izvršenje Ugovora. Vršilac usluga, njegovo ovlašćeno osoblje, zaposleni i izvođači radova koji imaju pristup ovakvoj dokumentaciji i podacima ne smiju otkriti to ili obavijestiti o tome treća lica bez saglasnosti Klijenta, osim osobama koje trebaju da budu informisane uz odgovarajuću saglasnost.

Osobe iz prethodnog paragrafa moraju čuvati poslovnu tajnu iz prethodnog stava najmanje 3 (tri) godine nakon okončanja Ugovora.

Vršilac usluga, njegovo ovlašćeno osoblje, zaposleni i izvođači radova takođe moraju štiti i druge podatke koje dobiju kroz izvršavanje Ugovora, a zaštićeni su važećom zakonskom regulativom (npr. Zakon o zaštiti podataka o ličnosti i Zakon o bankama). Vršilac usluga, njegovo ovlašćeno osoblje, zaposleni i izvođači radova ne smiju koristiti ove podatke u sopstvene svrhe, niti ih otkrivati trećim licima.

U slučaju da zbog kršenja obaveze zaštite poslovne tajne po ovoj klauzuli, ili zloupotrebe ili otkrivanja podataka koji su zaštićeni zakonskom regulativom, od strane Vršioca usluga, njegovog ovlašćenog osoblja, zaposlenih i izvođača radova dođe do nanošenja štete Klijentu ili Klijent bude morao da plati štetu trećim licima, Vršilac usluga mora da nadoknadi Klijentu te troškove, zajedno sa troškovima i izdacima (uključujući, ali ne ograničavajući se na sudske troškove) u roku od 8 dana, nakon što Vršilac usluga dobije pismeni zahtjev od Klijenta u kojem su objašnjene osnove za takvo potraživanje.

Zaštita podataka

Vršilac usluga i njegovi izvođači radova u svojim informacionim sistemima i na infrastrukturi, koje koriste pri pružanju usluga Klijentu, moraju da imaju ugrađene odgovarajuće sigurnosne kontrole koje obezbjeđuju zaštitu informacija i informacionih sredstava.

Prilikom pružanja usluga Klijentu, Vršilac usluga i njegovi izvođači radova moraju da koriste bezbjednosne mehanizme za kontrolu pristupa podacima Klijenta.

Vršilac usluga treba da obezbijedi osobe koje imaju odgovarajuću kvalifikaciju, kako bi bili uključeni u pružanje usluga Klijentu.

Vršilac usluga je odgovoran za poslove koje obavljaju njegovi izvođači radova, a koji su uključeni u pružanje usluga Klijentu.

Vršilac usluga mora da obavijesti odmah Klijenta u slučaju sumnje ili stvarnog narušavanja povjerljivosti, integriteta ili raspoloživosti podataka Klijenta, koji se nalaze na infrastrukturi Vršioca usluga.

Ostale odredbe

Član 8

Ugovorne strane će sve nastale sporove rješavati dogovorom. U slučaju nemogućnosti rješavanja nastalog spora nadležan je sud sa sjedištem u Podgorici.

Član 9

Ugovor se zaključuje na rok od 12 mjeseci od dana potpisivanja i može se sporazumno

produžiti.

Ugovorne strane se slažu da će se kao početak saradnje računati dan zaključenja ugovora.

Izmjene i dopune ovog ugovora biće punovažne samo ako su sačinjene u pismenoj formi i potpisane od strane ovlašćenih predstavnika ugovornih strana.

Klijent može jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da smatra da isti nije ispoštovan od strane Vršioca usluga ili iz drugih razloga koji nije dužan dalje objašnjavati.

Otkazni rok u slučaju jednostranog raskida ovog Ugovora iznosi 60 (šezdeset) dana od dana pismeno dostavljenog obavještenja.

Obaveze Klijenta odnosno Vršioca usluga u slučaju jednostranog raskida Ugovora prema drugoj strani završavaju se zaključno sa završetkom otkaznog roka.

Član 10

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom, primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 11

Ukupna ugovorena vrijednost javne nabavke je 350,00 € bez PDV-a, iznos PDV-a je 73,50 eura, ukupna cijena 423,50 eura.

Plaćanje ugovorene cijene uplatiti na žiro račun Izvršioa posla USBBamk 560-3047-95.

Način plaćanja: virmanski.

Mjesto izvršenja: Uprava za statistiku, Podgorica, Ul. IV proleterske br.2.

Član 12

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Sl.list CG“, br. 061/23, 202/23 od 22.02.2023.) ništav je.

Član 13

Ovaj Ugovor sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, 2 (dva) za potrebe Korisnika i 2 (dva) za potrebe Vršioca usluga.

KORISNIK USLUGA

Uprava za statistiku

Direktor

Miroslav Pejović



VRŠILAC USLUGA

Coreit doo

Izvršni direktor

Andrej Minevski

