

SOCIJALNA ZAŠTITA

Izvori i metodi prikupljanja podataka

Podaci o socijalnoj zaštiti djece, mladih i odraslih lica rezultat su redovnih statističkih istraživanja. Podaci o ustanovama za smještaj djece, mladih i odraslih lica i o centrima za socijalni rad prikupljaju se u dvogodišnjoj periodici.

Podaci o maloljetnim i punoljetnim korisnicima, pruženim oblicima, mjerama i uslugama socijalne zaštite prikupljaju se u godišnjoj periodici.

Obuhvatnost

Podaci o ustanovama za socijalnu zaštitu obuhvataju ustanove za djecu i mlade i ustanove za smještaj odraslih, kao i radnike u ustanovama za socijalnu zaštitu.

U Statističkom godišnjaku za 2004. godinu, prvi put su publikovani podaci o korisnicima i oblicima, mjerama i uslugama socijalne zaštite. Podaci o korisnicima socijalne zaštite, maloljetnim i punoljetnim licima odnose se na stanje na kraju izvještajne godine, a podaci o oblicima, mjerama i uslugama obuhvataju cijelu izvještajnu godinu.

Definicije

Ustanove za djecu i mlade (ustanove za djecu i mlade lišene roditeljskog staranja, ustanove za djecu i mlade ometene u psihičkom i fizičkom razvoju, ustanove za djecu i mlade sa poremećajima u ponašanju) obezbjeđuju privremeno ili trajno zbrinjavanje, ishranu, zdravstvenu zaštitu, vaspitanje, obrazovanje i stručno osposobljavanje djece i mladih kojima je potreban ovakav oblik zaštite.

Ustanove za odrasle (prihvatilišta, domovi za stare i iznemogle, domovi za zbrinjavanje odraslih invalida, kombinovani domovi) obezbjeđuju privremeni ili trajni smještaj, ishranu, njegu i zdravstvenu zaštitu odraslim i ostarjelim licima koja su bez sredstava za život, bez porodičnog staranja, ometene u psihičkom ili fizičkom razvoju, i usljed toga nesposobna za samostalan život, a i bez uslova da im se odgovarajuća njega i pomoć obezbijedi u sopstvenoj porodici.

Radnici ustanova za socijalnu zaštitu su radnici u stalnom radnom odnosu u ustanovama za djecu i mlade i ustanovama za odrasle i to: vaspitni radnici, zdravstveni radnici, socijalni radnici, psiholozi, pedagozi i defektolozi, VKV i KV radnici, administrativni i ostali radnici.

Korisnik socijalne zaštite je svako lice koje je u toku izvještajne godine, jednom ili više puta koristilo određene oblike, mjere ili usluge centra za socijalni rad, odnosno službi socijalne zaštite. Razvrstavanje korisnika je izvršeno prema osnovnoj kategoriji koja predstavlja preovlađujući poremećaj pojedinca, tj. njegovo osnovno stanje socijalne potrebe. Korisnici socijalne zaštite razvrstavaju se na maloljetne i punoljetne korisnike.

Punoljetni korisnici dijele se na: one sa poremećajima u ponašanju, na punoljetne korisnike psihički i fizički ometene, na materijalno neobezbijedena lica, i na ostale punoljetne korisnike.

Maloljetni korisnici dijele se na: ugrožene porodičnom situacijom, sa poremećajima u ponašanju, ometeni u psihičkom razvoju, ometeni u fizičkom razvoju i na ostale maloljetne korisnike.

Pod *oblikom, mjerom ili uslugom socijalne zaštite* podrazumijeva se svaki slučaj sprovedene socijalne zaštite, na osnovu zakona i propisa iz ove oblasti, od strane centra za socijalni rad ili službe socijalne zaštite.

Podaci o oblicima, mjerama i uslugama socijalne zaštite odnose se na broj slučajeva pojedinih oblika, mjera i usluga sprovedenih u toku izvještajnog perioda, a ne na broj lica.

SOCIAL WELFARE

Sources and methods of data collection

Data on social welfare of children, youth and adults result from regular statistical surveys. Data about institutions for children, youth and adults and social work centres are collected on a two-year basis.

Data about juvenile and adult beneficiaries, forms, measures and services of social welfare are collected annually.

Coverage

Data about social welfare institutions refer to institutions for children and youth, homes for adults, and employees in these institutions.

Data about beneficiaries and forms, measures and services of social welfare have been published for the first time in Statistical Yearbook 2004. Data about social welfare beneficiaries, juveniles and adults refer to the situation at the end of a reference year, while data on forms, measures and services refer to the whole reference year.

Definitions

Institutions for children and youth (institutions for children and youth deprived of parental care, institutions for physically and mentally handicapped children and youth, institutions for children and youth with behaving disorders) provide temporary or permanent care, meals, health care, education, upbringing and professional children and youth training, if needed.

Institutions for adults (shelters, homes for the aged and retirement homes, homes for disabled adults, combined homes) provide temporary or permanent accommodation, meals, care and health care to adults and the aged people without means of subsistence, without family care, being physically and mentally handicapped and thus incapable of independent life and without possibility to obtain necessary care and assistance in their own family.

Employees of the above institutions refer to permanently employed workers in institutions for children and youth as well as institutions for adults: educators, health workers, social workers, psychologists, pedagogues, highly qualified and qualified workers, administrative and other workers.

Beneficiary of a social welfare is any person who has used, during a reference year, at least once or several times any forms, measures or services of social welfare. Beneficiaries are classified according to a basic category representing the predominant disturbance of an individual, i.e. his basic need for social welfare. Social welfare beneficiaries are classified into juvenile and adult beneficiaries.

Adult beneficiaries are divided into: maladjusted, physically and mentally handicapped, destitute persons and other adult beneficiaries.

Juvenile beneficiaries are divided into: persons in need due to family situation, maladjusted, mentally disturbed, physically handicapped and other juvenile beneficiaries.

The form, measure or social welfare service refer to any kind of social protection activity carried out by a social welfare institution or centre, according to the law and regulations established in this area.

Data about forms, measures and services of social welfare relate to the number of cases within certain forms, measures and service carried out during the reference period, but not to the number of persons.

24 – 1. USTANOVE ZA SOCIJALNU ZAŠTITU

SOCIAL WELFARE INSTITUTIONS

| | Ustanove <i>Institutions</i> | Korisnici <i>Beneficiaries</i> | | Radnici <i>Employees</i> | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|--|--|--|---|---|------------------------|--|
| | | ukupno <i>Total</i> | žene <i>Females</i> | ukupno <i>Total</i> | žene <i>Females</i> | vaspi- tači <i>Educa- tors</i> | zdrav- stveni <i>Medical staff</i> | ostali stručni ¹⁾ <i>Other skilled¹⁾</i> | instruk- tori ²⁾ <i>Instruc- tors²⁾</i> | admini- strativni <i>Admininstr ative</i> | ostali <i>Other</i> | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 2006 | | | | | | | | | | | | |
| Ustanove za djecu i mlade | 6 | 560 | 282 | 359 | 261 | 107 | 45 | 25 | 20 | 31 | 131 | Institutions for Children and Youth |
| Lišene roditeljskog staranja | 1 | 169 | 81 | 97 | 82 | 23 | 25 | 4 | - | 9 | 36 | <i>Deprived of parental care</i> |
| Ometene u psihičkom i fizičkom razvoju | 4 | 366 | 189 | 217 | 161 | 75 | 19 | 18 | 18 | 13 | 74 | <i>Mentally & physically handicapped</i> |
| Sa poremećajima u ponašanju | 1 | 25 | 12 | 45 | 18 | 9 | 1 | 3 | 2 | 9 | 21 | <i>With behaving disorders</i> |
| Ustanove za odrasle | | | | | | | | | | | | Institutions for adults |
| Za zbrinjav. odraslih | 1 | 313 | 199 | 99 | 86 | - | 42 | 3 | - | 7 | 47 | <i>Homes for adults</i> |
| Centri za socijalni rad | 10 | 45944 | 21812 | 294 | 220 | - | - | 112 | - | 138 | 44 | Centres for social welfare |
| 2008 | | | | | | | | | | | | |
| Ustanove za djecu i omladinu | 6 | 510* | 246* | 364 | 264 | 94 | 52 | 48 | 17 | 37 | 116 | Institutions for Children and Youth |
| Lišenu roditeljskog staranja | 1 | 162 | 77 | 105 | 85 | 30 | 25 | 3 | - | 11 | 36 | <i>Deprived of parental care</i> |
| Ometenu u psihičkom i fizičkom razvoju | 4 | 333* | 162* | 220 | 161 | 47 | 26 | 45 | 15 | 17 | 70 | <i>Mentally & physically handicapped</i> |
| Vaspitno zapuštena | 1 | 15 | 7 | 39 | 18 | 17 | 1 | - | 2 | 9 | 10 | <i>Neglected</i> |
| Ustanove za odrasle | | | | | | | | | | | | Institutions for adults |
| Za zbrinjav. odraslih ³⁾ | 3 | 358 | 226 | 124 | 85 | - | 54 | 5 | - | 12 | 53 | <i>Homes for adults³⁾</i> |
| Centri za socijalni rad | 10 | 55780 | 27855 | 312 | 229 | - | - | 167 | - | 104 | 41 | Centres for social welfare |

¹⁾ Obuhvaćeni su socijalni radnici, psiholozi, pedagozi i defektolozi
²⁾ Obuhvaćeni su i kvalifikovani radnici
³⁾ Uključene privatne ustanove za odrasle

¹⁾ Social workers, psychologists, educators and defectologists are included
²⁾ Qualified workers are included as well
³⁾ Included private institutions for adults

24 – 2. KORISNICI SOCIJALNE ZAŠTITE

SOCIAL WELFARE BENEFICIARIES

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|
| Maloljetni korisnici - ukupno | 18836 | 19188 | 22595 | 27429 | 26159 | Juvenile beneficiaries / Total |
| Ugroženi porodičnom situacijom | 15306 | 15632 | 19100 | 23773 | 22502 | <i>In need due to family situation</i> |
| Sa poremećajima u ponašanju | 1613 | 1637 | 1575 | 1686 | 1700 | <i>Maladjusted</i> |
| Ometeni u psihofizičkom razvoju | 1830 | 1837 | 1824 | 1872 | 1860 | <i>Mentally & physically handicapped</i> |
| Ostali | 87 | 82 | 96 | 98 | 97 | <i>Other</i> |
| Punoljetni korisnici - ukupno | 26063 | 26756 | 27301 | 28351 | 28398 | Adult beneficiaries / Total |
| Sa poremećajima u ponašanju | 1823 | 1713 | 1704 | 1653 | 1547 | <i>Maladjusted</i> |
| Fizički i psihički ometeni | 3596 | 3511 | 3859 | 4223 | 4236 | <i>Mentally & physically handicapped</i> |
| Materijalno neobezbijeđeni | 16215 | 17073 | 17433 | 18089 | 18261 | <i>Destituted persons</i> |
| Ostarijeli | 3466 | 3405 | 3257 | 3294 | 3286 | <i>Old people</i> |
| Ostali | 963 | 1054 | 1048 | 1092 | 1068 | <i>Other</i> |

24 – 3. OBLICI, MJERE I USLUGE SOCIJALNE ZAŠTITE, 2009.

SOCIAL WELFARE FORMS, MEASURES AND SERVICES, year 2009

| | Ukupno <i>Total</i> | Punoljetni korisnici <i>Adults</i> | | | | | |
|--|------------------------|---|--|---|------------------------------|------------------------|---|
| | | sa poremećajima u ponašanju <i>Maladjusted</i> | fizički i psihički ometeni <i>Physically and mentally handicapped</i> | materijalno neobezbijeđeni <i>Destituted persons</i> | ostarjeli <i>The aged</i> | ostali <i>Other</i> | |
| Oblici socijalne zaštite¹⁾ | 23795 | 379 | 3098 | 10756 | 1648 | 556 | Forms of social welfare¹⁾ |
| Starateljstvo | 511 | 19 | 53 | 23 | 6 | 21 | <i>Custody</i> |
| Usvojenje | 34 | - | - | - | - | - | <i>Adoption</i> |
| Smještaj u : | | | | | | | <i>Accommodation in:</i> |
| drugu porodicu | 134 | 2 | 4 | 9 | 6 | 6 | <i>Another family</i> |
| socijalnu ustanovu | 266 | 5 | 22 | 45 | 81 | 7 | <i>Social care center</i> |
| drugu ustanovu | 60 | 10 | 7 | - | 5 | 4 | <i>Another institution</i> |
| Novčane pomoći | 17487 | 226 | 777 | 9828 | 785 | 344 | <i>Financial benefits</i> |
| Ostale pomoći | 5303 | 117 | 2235 | 851 | 765 | 174 | <i>Other benefits</i> |
| Mjere socijalne zaštite¹⁾ | 5022 | 142 | 125 | 368 | 64 | 394 | Measures of social welfare¹⁾ |
| Obezbjedivanje ljetovanja i oporavka | 2686 | 6 | 9 | 3 | 3 | 3 | <i>Provision of spending the summer vacation and convalescent leave</i> |
| Upućivanje na školovanje | 147 | 12 | 5 | 11 | - | 2 | <i>Enrollment in school</i> |
| Zapošljavanje | 9 | - | 1 | 2 | - | - | <i>Employment</i> |
| Predlog sudu za dodjelu djece | 837 | 16 | 5 | 39 | 1 | 278 | <i>Custody of a child</i> |
| Mjere prema maloljetnicima | 495 | - | - | - | - | - | <i>Measures for juveniles</i> |
| Ostale mjere | 848 | 108 | 105 | 313 | 60 | 111 | <i>Other measures</i> |
| Usluge socijalnog rada¹⁾ | 16257 | 1302 | 1865 | 2670 | 1725 | 1285 | Social work and services¹⁾ |
| Pomoć u sređivanju porodičnih odnosa | 1467 | 106 | 22 | 45 | 14 | 540 | <i>Assistance in normalizing family relations</i> |
| Pomoć u ostvarivanju prava | 2523 | 138 | 401 | 711 | 646 | 231 | <i>Assistance in achieving the rights</i> |
| Razvrstavanje (dijagnost.) | 2078 | 217 | 375 | 394 | 238 | 95 | <i>Categorization (diagnostics)</i> |
| Ostale usluge | 10189 | 841 | 1067 | 1520 | 827 | 419 | <i>Other services</i> |

¹⁾ Broj intervencija - slučajeva

¹⁾ Number of interventions - cases

24 – 3. OBLICI, MJERE I USLUGE SOCIJALNE ZAŠTITE, 2009.

SOCIAL WELFARE FORMS, MEASURES AND SERVICES, year 2009

/ nastavak /

/ continued /

| | Maloljetni korisnici <i>Juvenile beneficiaries</i> | | | | | |
|--|--|---|--|--|------------------------|---|
| | ugroženi porodičnom situacijom <i>In need due to family situation</i> | sa poremeća- jima u pona- šanju <i>Maladjusted</i> | ometeni u psihičkom razvoju <i>Mentally handicapped</i> | ometeni u fizičkom razvoju <i>Physically handicapped</i> | ostali <i>Other</i> | |
| Oblici socijalne zaštite ¹⁾ | 5728 | 300 | 474 | 429 | 427 | Forms of social welfare¹⁾ |
| Starateljstvo | 221 | 68 | 35 | 41 | 24 | Custody |
| Usvojenje | 26 | 3 | 2 | 3 | - | Adoption |
| Smještaj u : | | | | | | Accommodation in: |
| drugu porodicu | 103 | - | - | 3 | 1 | Another family |
| socijalnu ustanovu | 56 | 8 | 28 | 8 | 6 | Social care center |
| drugu ustanovu | 4 | 29 | - | 1 | - | Another institution |
| Novčane pomoći | 4984 | 112 | 144 | 151 | 136 | Financial benefits |
| Ostale pomoći | 334 | 80 | 265 | 222 | 260 | Other benefits |
| Mjere socijalne zaštite ¹⁾ | 3264 | 506 | 48 | 52 | 59 | Measures of social welfare¹⁾ |
| Obezbjedivanje ljetovanja i oporavka, jaslica | 2571 | 25 | 12 | 12 | 42 | Provision of spending the summer vacation and convalescent leave, infant nursery |
| Upućivanje na školovanje | 74 | 17 | 7 | 15 | 4 | Enrollment in school |
| Zapošljavanje | - | 6 | - | - | - | Employment |
| Predlog sudu za dodjelu djece | 477 | 8 | 5 | 6 | 2 | Custody of a child |
| Mjere prema maloljetnicima | 35 | 437 | 9 | 7 | 7 | Measures for juveniles |
| Ostale mjere | 107 | 13 | 15 | 12 | 4 | Other measures |
| Usluge socijalnog rada ¹⁾ | 4555 | 1512 | 695 | 506 | 142 | Social work and services ¹⁾ |
| Pomoć u sređivanju porodičnih odnosa | 645 | 40 | 17 | 27 | 11 | Assistance in normalizing family relations |
| Pomoć u ostvarivanju prava | 118 | 59 | 125 | 70 | 24 | Assistance in achieving the rights |
| Razvrstavanje (dijagnost.) | 43 | 526 | 117 | 58 | 15 | Categorization (diagnostics) |
| Ostale usluge | 3749 | 887 | 436 | 351 | 92 | Other services |

¹⁾ Broj intervencija - slučajeva¹⁾ Number of interventions - cases

24 – 4. DODATAK NA DJECU

CHILDREN'S ALLOWANCE

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------|
| Broj korisnika | 8600 | 9599 | 9474 | 9429 | 9539 | Beneficiaries |
| Broj djece | 16631 | 18741 | 18524 | 18370 | 18599 | Number of children |
| Isplaćena sredstva, hiljade EUR | 2968 | 3462 | 3901 | 3840 | 4250 | Pay-outs, in thous. EUR |

Izvor: Ministarstvo rada i socijalnog staranja CG.

Source: Ministry of Labour and Social Welfare