

UGOSTITELJSTVO

Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o mreži, zaposlenima i prometu u ugostiteljstvu svih oblika svojine, prikupljeni su u redovnim tromjesečnim i godišnjim izvještajima preduzeća koje se bave ugostiteljstvom.

Podaci za privatni sektor do 1993. godine rezultat su procjena statističkih organa i službi u opštini, a od 1994. godine su prikupljeni na bazi uzorka privatnih ugostiteljskih preduzeća i radnji.

Podaci o broju soba i broju ležaja uzeti su iz mjesecnog izvještaja statistike turizma (TU – 11).

Obuhvatnost

U svim tabelama je, obezbijeđena potpuna obuhvatnost.

Podaci za privatni sektor dobijeni su metodom uzorka, što treba imati u vidu prilikom poređenja podataka prije i poslije 1994. godine, jer mogućnost poređenja na nivou pojedinih vrsta ugostiteljskih objekata je smanjena.

Zbog razlika u metodologiji, obuhvatu i razvrstavanju organizacija, podaci o broju radnika nijesu uvek uskladeni sa odgovarajućim podacima redovnih istraživanja o zaposlenom osoblju.

Definicije

Ugostiteljska poslovna jedinica je ugostiteljski objekat organizacije (preduzeća) koja u poslovnom, građevinskom i funkcionalnom pogledu čini zaokruženu cjelinu za obavljanje ugostiteljske djelatnosti.

Kao poslovne jedinice iskazuju se i privatne ugostiteljske radnje.

U zavisnosti od vrste ugostiteljskih usluga i načinu njihovog pružanja ugostiteljske jedinice se razvrstavaju u hotele, motele, restorane, kafane, bifee i drugo. Broj poslovnih jedinica se daje sa stanjem na dan 31.avgusta.

Ležaji obuhvataju stalne i pomoćne ležaje, sa stanjem 31.avgusta. Stalni ležaji su oni koji su redovno pripremljeni za iznajmljivanje gostima. Pomoći ležaji su oni koji po pravilu služe za popodnevni odmor gostiju, kao i dodatni ležaji u vrijeme sezone.

Promet u ugostiteljstvu predstavlja knjigovodstveno obračunatu vrijednost izvršenih ugostiteljskih usluga (smještaj, hrana, piće) i drugih usluga koje se obavljaju u ugostiteljstvu.

Kao *zaposleni* obuhvataju se sva lica koja rade na poslovima ugostiteljske djelatnosti.

Broj zaposlenih u privatnom sektoru ne obuhvata vlasnike privatnih ugostiteljskih preduzeća i radnji.

CATERING

Sources and methods of data collection

Network, employees and turnover data of catering in public of all kinds of property are collected from regular quarterly and annual reports of organizations engaged in catering activities

Until 1993, private sector data were based on estimates made by municipality statistical services and bodies, while as of 1994 these data have been collected through sample-based survey on private catering enterprises and shops.

Data about number of rooms and beds are derived from monthly reports of tourism statistics (TU-11).

Coverage

The full coverage has been provided in all tables.

Data for private sector are collected through sample-based survey, which should be taken into account while comparing the data before and after 1994, due to diminished possibility of comparison at the level of certain categories of catering facilities.

Due to differences in methodology, coverage, and classification, data about the number of employees are not always harmonized with the corresponding data of regular employment surveys.

Definitions

Catering business unit is an organization (enterprise) engaged in catering activities and forming a whole, in the business, construction and functional sense.

Private catering units are also presented as business units.

Depending on the type of catering activity and service mode, catering business units are classified into hotels, motels, restaurants, cafes, buffets, etc. The number of business units reflects the situation as on August 31st.

Beds include permanent and auxiliary beds, reflecting the situation as on August 31st. Permanent beds are those regularly prepared for renting. Auxiliary beds are those usually used for guests' afternoon rest, but also used as extra beds during the high season.

Turnover in catering, in terms of bookkeeping, is the total amount settled for rendered catering services (accommodation, food and drinks) as well as for the other catering services.

Employees are all persons engaged in catering activities.

The number of employees in private sector does not include the owners of private enterprises and shops in catering sector.

16 – 1. UGOSTITELJSKE POSLOVNE JEDINICE PO VRSTAMA

BUSINESS UNITS IN CATERING SECTOR, BY TYPE

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| UKUPNO | 2642 | 2674 | 2748 | 2641 | 2695 | TOTAL |
| HOTELI | 158 | 165 | 181 | 172 | 178 | <i>HOTELS</i> |
| MOTELI | 75 | 77 | 79 | 78 | 79 | <i>MOTELS</i> |
| PANSIONI | 27 | 27 | 29 | 28 | 30 | <i>BOARDINGHOUSES</i> |
| PRENOĆIŠTA | 7 | 10 | 11 | 12 | 13 | <i>OVERNIGHT ACCOMMODATIONS</i> |
| Turistička naselja i turistički logori | 55 | 56 | 59 | 57 | 57 | <i>Tourist settlements and camping sites</i> |
| Ugostiteljske poslovne jedinice, klimatska i banjska lječilišta | 21 | 23 | 23 | 23 | 23 | <i>Catering business units, climatic health resorts and health spas</i> |
| Planinarski domovi i kuće | 7 | 3 | 3 | 4 | 4 | <i>Mountain huts and lodges</i> |
| Radnička i omladinska odmarališta | 82 | 87 | 91 | 88 | 80 | <i>Workers' and Youth hostels</i> |
| Restoran klasični | 475 | 481 | 492 | 490 | 493 | <i>Restaurants, classic type</i> |
| Ekspres restoran i restoran samousluživanje | - | - | - | - | - | <i>Cafeterias and self-service restaurants</i> |
| Mlijekočni restoran | - | - | - | - | - | <i>Dairy restaurants</i> |
| Restorani društvene ishrane | 48 | 51 | 52 | 52 | 53 | <i>Public restaurants</i> |
| Gostionice i krčme | - | - | - | - | - | <i>Inns and taverns</i> |
| Kafane | 546 | 579 | 584 | 584 | 584 | <i>Cafes</i> |
| Bifei | 51 | 71 | 75 | 77 | 78 | <i>Buffets</i> |
| Barovi | 276 | 282 | 297 | 291 | 293 | <i>Bars</i> |
| Ostale ugostiteljske radnje | 814 | 752 | 762 | 685 | 730 | <i>Other catering units</i> |

16 – 2. ZAPOSLENO OSOBLJE U UGOSTITELJSTVU

PERSONS EMPLOYED IN CATERING SECTOR

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| UKUPNO | 16808 | 16813 | 17928 | 17027 | 17022 | TOTAL |
| HOTELI | 5274 | 5281 | 5392 | 5120 | 5125 | HOTELS |
| MOTELI | 148 | 151 | 166 | 156 | 158 | MOTELS |
| PANSIONI | 577 | 579 | 581 | 521 | 528 | BOARDINGHOUSES |
| PRENOĆIŠTA | 32 | 34 | 38 | 36 | 37 | OVERNIGHT ACCOMMODATIONS |
| Turistička naselja i turistički logori | 1061 | 1066 | 1102 | 1021 | 1025 | <i>Tourist settlements and camping sites</i> |
| Ugostiteljske poslovne jedinice, klimatska i banjska lječilišta | 1442 | 1447 | 1452 | 1381 | 1383 | <i>Catering business units, climatic health resorts and health spas</i> |
| Planinarski domovi i kuće | 4 | 6 | 9 | 9 | 9 | <i>Mountain huts and lodges</i> |
| Radnička i omladinska odmarališta | 439 | 442 | 464 | 427 | 430 | <i>Workers' and Youth hostels</i> |
| Restorani (klasični) | 1789 | 1788 | 1810 | 1790 | 1780 | <i>Restaurants, classic type</i> |
| Ekspres restoran i restorani sa samousluživanjem | - | - | - | - | - | <i>Cafeterias and self-service restaurants</i> |
| Mlijekočni restoran | - | - | - | - | - | <i>Dairy restaurants</i> |
| Restorani društvene ishrane | 135 | 138 | 145 | 140 | 135 | <i>Public restaurants</i> |
| Gostione i krčme | - | - | - | - | - | <i>Inns and taverns</i> |
| Kafane | 2561 | 2566 | 2612 | 2542 | 2530 | <i>Cafes</i> |
| Bifei | 87 | 89 | 94 | 95 | 96 | <i>Buffets</i> |
| Barovi | 292 | 298 | 307 | 302 | 303 | <i>Bars</i> |
| Ostale ugostiteljske radnje | 2967 | 2928 | 2878 | 2758 | 2748 | <i>Other catering units</i> |
| Direkcije | - | - | 878 | 729 | 735 | <i>Administration</i> |

16 – 3. PRODAJA PIĆA U UGOSTITELJSTVU

DRINKS SOLD IN CATERING SECTOR

hilj. lit

thous. Lit.

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|---------------------------------------|
| Pivo | 4412 | 3961 | 5717 | 5366 | 5385 | <i>Beer</i> |
| Vino | 635 | 537 | 802 | 858 | 890 | <i>Wine</i> |
| Rakija | 248 | 205 | 268 | 262 | 259 | <i>Brandy</i> |
| Žestoka pića | 417 | 354 | 503 | 501 | 521 | <i>Hard liquors</i> |
| Voćni sokovi (koncentrovani) | 164 | 107 | 283 | 255 | 265 | <i>Fruit juice (concentrated)</i> |
| Voćni sokovi (nekoncentrovani) | 1365 | 1355 | 2430 | 2290 | 4390 | <i>Fruit juice (non-concentrated)</i> |
| Bezalkoholna pića | 1513 | 1627 | 2431 | 2519 | 2729 | <i>Non-alcoholic beverages</i> |
| Soda-voda i mineralna voda | 2031 | 2101 | 3719 | 3765 | 4120 | <i>Soda- water and mineral water</i> |

16 – 4. KAPACITETI U UGOSTITELJSTVU¹⁾
Stanje 31. avgust

ACCOMMODATION CAPACITIES IN¹⁾
CATERING SECTOR, As on 31 August

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| Broj soba Number of rooms | | | | | | |
| UKUPNO | 51103 | 56763 | 61984 | 68231 | 69319 | TOTAL |
| Hoteli | 13634 | 13749 | 13759 | 14251 | 11771 | <i>Hotels</i> |
| Apartman hoteli | 303 | 320 | 275 | 354 | 286 | <i>Hotel-apartments</i> |
| Pansioni | 364 | 344 | 743 | 669 | 343 | <i>Boarding-houses</i> |
| Moteli | 62 | 62 | 81 | 85 | 57 | <i>Motels</i> |
| Turistička naselja | 3492 | 3487 | 3277 | 3347 | 2504 | <i>Tourist settlements</i> |
| Turistički apartmani | 43 | 42 | 62 | 96 | 79 | <i>Tourist apartments</i> |
| Banjska lječilišta | 660 | 660 | 750 | 390 | 750 | <i>Health spas</i> |
| Klimatska lječilišta | 116 | - | - | - | - | <i>Climatic health resorts</i> |
| Planinarski domovi - kuće | - | - | 38 | 38 | 10 | |
| Radnička odmarališta | 1259 | 1199 | 1397 | 1428 | 342 | <i>Workers' hostels</i> |
| Dječja i omladinska odmarališta | 1800 | 1798 | 2670 | 2504 | 474 | <i>Children and youth hostels</i> |
| Kampovi | 3873 | 3785 | 2252 | 2120 | 808 | <i>Camping sites</i> |
| Individualni turistički smještaj | 25497 | 31229 | 36680 | 42949 | 51895 | <i>Individual tourist accommodation</i> |
| Broj ležaja Number of beds | | | | | | |
| UKUPNO | 130959 | 145146 | 156694 | 173593 | 166288 | TOTAL |
| Hoteli | 31563 | 32299 | 32216 | 32724 | 27011 | <i>Hotels</i> |
| Apartman hoteli | 891 | 936 | 824 | 957 | 810 | <i>Hotel-apartments</i> |
| Pansioni | 941 | 834 | 1671 | 1491 | 843 | <i>Boarding-houses</i> |
| Moteli | 133 | 132 | 181 | 187 | 103 | <i>Motels</i> |
| Turistička naselja | 8679 | 8751 | 8168 | 8167 | 5748 | <i>Tourist settlements</i> |
| Turistički apartmani | 114 | 117 | 138 | 248 | 207 | <i>Tourist apartments</i> |
| Banjska lječilišta | 1810 | 1810 | 1470 | 800 | 1440 | <i>Health spas</i> |
| Klimatska lječilišta | 232 | - | - | - | - | <i>Climatic health resorts</i> |
| Planinarski domovi - kuće | - | - | 132 | 132 | 24 | |
| Radnička odmarališta | 3529 | 3341 | 4145 | 4237 | 978 | <i>Workers' hostels</i> |
| Dječja i omladinska odmarališta | 7315 | 7517 | 9812 | 9462 | 2302 | <i>Children and youth hostels</i> |
| Kampovi | 9982 | 9674 | 5547 | 5306 | 1908 | <i>Camping sites</i> |
| Individualni turistički smještaj | 65770 | 76691 | 92390 | 109882 | 124914 | <i>Individual tourist accommodation</i> |

¹⁾ Tabela je promijenjena zbog nove kategorizacije,
koja se primjenjuje od januara 2004. g.

¹⁾ The table has been changed due to a new
categorization introduced as of January 2004.

16 – 5. PROMET U UGOSTITELJSTVU ¹⁾TURNOVER IN CATERING SECTOR ¹⁾

u EUR

in EUR

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Promet po vrstama objekata <i>Turnover by type of business units</i> | | | | | | |
| UKUPNO | 163174705 | 174178195 | 201475792 | 195431526 | 196098458 | TOTAL |
| HOTELI | 59501368 | 92244431 | 102504860 | 95645915 | 97602559 | HOTELS |
| MOTELI | 889258 | 1248474 | 1265417 | 862024 | 948226 | MOTELS |
| PANSIONI | 10000307 | 5631065 | 5520342 | 5500204 | 7406819 | BOARDINGHOUSES |
| PRENOĆISTA | 560206 | 619867 | 640810 | 650110 | 7050224 | OVERNIGHT ACCOMMODATIONS |
| Turistička naselja i kampovi | 7829987 | 16454723 | 14899822 | 15663257 | 15229580 | <i>Tourist settlements and camping sites</i> |
| Banjska i klimatska lječilišta | 12955706 | 11848234 | 12763759 | 10390972 | 9866170 | <i>Climatic health resorts and health spas</i> |
| Planinarski domovi i kuće | 20378 | 68309 | 25733 | 57158 | 62873 | <i>Mountain huts and lodges</i> |
| Radnička i omladinska odmarališta | 2847246 | 2742820 | 2095481 | 2159774 | 2375750 | <i>Workers' and youth hostels</i> |
| Restorani (klasični) | 11913870 | 13102749 | 25130445 | 24427383 | 22742324 | <i>Restaurants, classic type</i> |
| Ekspres restoran i restoran sa samousluživanjem | - | - | - | - | - | <i>Cafeterias and self-service restaurants</i> |
| Mliječni restoran | - | - | - | - | - | <i>Dairy restaurants</i> |
| Restorani društvene ishrane | 1640714 | 1686190 | 1827299 | 1484906 | 163750 | <i>Public restaurants</i> |
| Gostionice i krčme | - | - | - | - | - | <i>Inns and taverns</i> |
| Kafane | 7508920 | 7504209 | 11558460 | 11615598 | 10777163 | <i>Cafes</i> |
| Bifei | 453107 | 397093 | 357165 | 340025 | 374025 | <i>Buffets</i> |
| Barovi | 15925638 | 15011115 | 19768150 | 19687359 | 19656096 | <i>Bars</i> |
| Ostalo | 31128000 | 5618916 | 3118049 | 6946841 | 7641526 | <i>Other</i> |
| Promet po vrstama usluga <i>Turnover by type of services</i> | | | | | | |
| UKUPNO | 163174705 | 174178195 | 201475792 | 195431526 | 204897085 | TOTAL |
| Od toga: | | | | | | <i>Out of which:</i> |
| Pivo | 8163007 | 8050113 | 10431064 | 10620148 | 13883535 | <i>Beer</i> |
| Vino | 5053803 | 4743659 | 6719042 | 5303138 | 9833451 | <i>Wine</i> |
| Rakija | 4221736 | 4185594 | 5525665 | 5398528 | 15938380 | <i>Brandy</i> |
| Žestoka pića | 8616825 | 8652192 | 11804109 | 11750459 | 23925504 | <i>Hard liquors</i> |
| Voćni sokovi i bezalkoholna pića | 12421476 | 12900202 | 19420902 | 18988956 | 56957461 | <i>Fruit juice and non-alcoholic beverages</i> |
| Soda voda i mineralna voda | 3360104 | 3747910 | 5814797 | 5927934 | 7520727 | <i>Soda-water and mineral water</i> |
| Hrana | 47647805 | 32756300 | 44343823 | 42340518 | 57574569 | <i>Food</i> |
| Napici | 9474364 | 6412215 | 8642287 | 8604392 | 10464831 | <i>Coffee, tea, etc.</i> |

¹⁾ Promet obuhvata sve oblike svojine.¹⁾ Turnover includes all type of ownership.